**TRAME ATELIER NUMERIQUE : IMPOTS**

 **Accueil :** café, thé…

**Présentation :** cf. Fiche résumé animation atelier « Les bons clics » :



**Démarrage de l’atelier :**

* se connecter sur le site *« impôts.gouv ».*
* présentation de la page d’accueil en expliquant les différentes possibilités et fonctionnalités de cette page. Notamment, en descendant on arrive sur *« vous voulez »* (Payer ses impôts…) et sur *« à savoir »* puis *« Services en ligne : laissez-vous guider ».*
* on clique sur *« Services en ligne »* pour arriver sur *« Pas à pas des services en ligne des particuliers »* et accéder à toutes les fiches méthodos crées par les impôts.
* demander aux participants ce qui pourrait les intéresser et visualiser ensemble les fiches.
* leur proposer en fonction de leur besoins et envies de cliquer sur le lien installé sur le bureau de leur ordinateur qui les dirigera vers *« Acteurs de médiation numérique »* et donne accès à *« documentation »* : dans cet espace on accède à *« site de démonstration »*, on clique et *« Maquette des démarches en ligne des usagers particuliers »*.

Cette page permet de s’entrainer sur différents thèmes (Déclarer, Payer…), on se laisse guider.

* jeter un œil sur dépliants destinés aux usagers.
* proposer des rdv individualisés pour les accompagner dans leur déclaration d’impôts sur le revenu.
* Leur proposer de prendre quelques minutes pour remplir le questionnaire de satisfaction.